



h2c ist ein unabhängiges Dienstleistungsunternehmen der Hotellerie. Zu unseren Kunden zählen renommierte Hotelketten in Europa und dem Mittleren Osten. Content Management, Distribution, Hotel Technologien und deren effektiver Einsatz sowie B2B Marktforschung stehen im Fokus des Unternehmens.

#### Unsere Arbeit:

- Content Optimierung zur Qualitätsverbesserung der Darstellungen in Vertriebskanälen
- Strategieentwicklung zur Optimierung von Hotelvertriebs- und operativen Systemen
- Marktforschung im Bereich internationaler On- und Offline Reisemärkte
- Ausschreibungen von Hotel-IT-Systemen
- Externe Projektunterstützung, z.B. im Bereich Qualitätsmanagement
- Usability Checks von Hotel-Webseiten und Internetbuchungsmaschinen
- Online-Training im Bereich Distribution und Qualitätsmanagement

Zu unseren Werten gehören Innovation, Teamgeist und Vertrauen. Durch kontinuierliches Wissensmanagement und Wissenstransfer entsteht „Mehr-Wert“ sowohl für unsere Kunden als auch für unser Team. Einblicke in neueste Distributionstechnologien und -innovationen sowie der stetige Austausch mit Kunden und Experten aus unserem Netzwerk prägen unseren Arbeitstag.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Michaela Papenhoff  
Email: [papenhoff@h2c.de](mailto:papenhoff@h2c.de)  
h2c GmbH, Auf dem Brinkel 7  
40883 Ratingen  
[www.h2c.de](http://www.h2c.de)

Ab sofort suchen wir zur Unterstützung unserer Teams eine(n)

## Junior Projekt-Manager/in (m/w/d) - Teil- oder Vollzeit

#### Anforderungen

- 1 Jahr Berufserfahrung Hotellerie, idealerweise Kenntnisse im Bereich Reservierung, Revenue Management, Distribution oder Vertrieb oder abgeschlossenes BWL-Studium
- Affinität für Hotel IT-Systeme
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrungen mit Microsoft Office Anwendungen

#### Aufgaben

- Unterstützung und spätere, eigenständige Abwicklung von Kundenprojekten im Bereich
  - Marketing- und Distributionstaktiken
  - Contessa Softwareimplementierung (h2c Cloud-Software) für Kunden
  - Contessa Anwendung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung (Input für die externe Programmierung)
  - Projektmanagement
  - Kunden-Support
  - Unterstützung bei Hotel IT Ausschreibungen
  - Unterstützung bei der Marktforschung

#### Wir bieten

- Ein teamorientiertes, kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten im Homeoffice
- Umfassende/ strukturierte Einarbeitung, um schnell eigenständige Projektarbeiten aufzunehmen
- Multikulturelle Einblicke durch unsere internationalen Projekte
- Wissenstransfer für modernste IT-Infrastruktur, Systeme und Anwendungen
- Interne Trainings Weiterentwicklung